

## EyeM4

## Quick Installation Guide

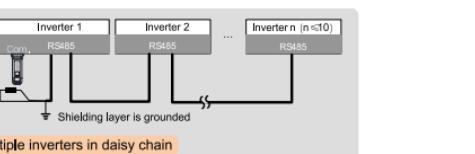
## 1 Installing the Module

**Step1 :** Take out the wireless communication module from the packing case, and remove the waterproof cover or waterproof block of the inverter.

**Step2 :** Insert the module into the communication port (COM) at the bottom of the inverter until it snaps into place with the audible "Click" sound. If the module is still loose, remove it from the communication port and check whether the port is damaged. If so, contact the supplier; or if not, perform step 2 again.

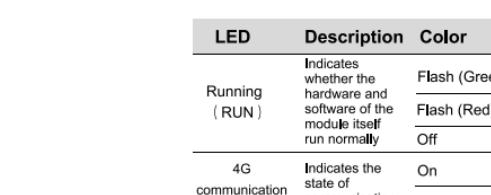


**Step 3:** To collect information on more inverters, use RS485 communication cables to connect the inverters in the daisy chain manner. Reference can be made to corresponding chapter in the inverter user manual.



**Step 4:** If the inverter is powered on, communication connection will be automatically established once the module is connected to the inverter.

- Press down the buckles on both sides when plugging/unplugging the module. Frequent plugging/unplugging operation is not recommended.
- The module can be plugged in and out without switching off the inverter.
- If the wireless communication module needs to be replaced during operation, replace it and perform corresponding settings on the iSolarCloud App (refer to the user manual of iSolarCloud App).

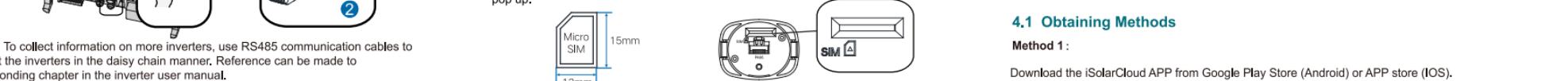


If a protective cover is installed at the inverter bottom, it may cause wireless communication signals to attenuate, thus shortening the communication distance of the communication module.

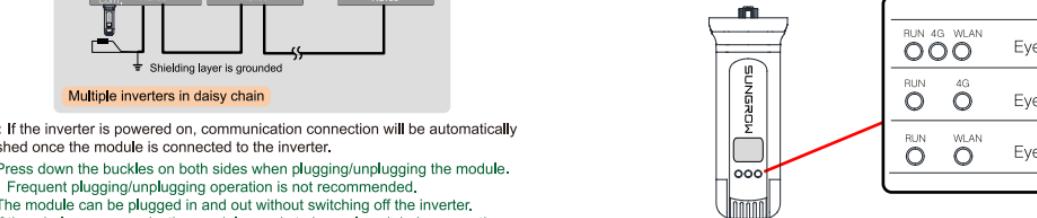
## 2 Insertion and Removal of SIM Card

Identify the version of the communication module according to the indicators (refer to section 3 in this guide). In case there is no "4G" indicator (EyeM4C version), skip the operation of inserting / removing the SIM card.

**SIM card type :** standard Micro SIM card  
**Insertion:** Identify the insertion direction according to the print on the lower left corner of the card slot, insert the SIM card into the slot, and push the card with the finger or a flat-head screwdriver (3 \* 75mm) until it snaps into place with the "Click" sound.  
**Removal:** Push the SIM card downwards with the finger or a flat-head screwdriver (3\*75mm) until there is an audible "Click" sound, and then the SIM card will automatically pop up.



## 3 Status of the LED Indicators



- The module will automatically establish a communication connection once it is connected to the inverter.
- If the module is connected to the inverter and the inverter is powered on, the RUN indicator will light up.
- If the module is connected to the inverter and the inverter is powered off, the RUN indicator will be off.
- If the module is connected to the inverter and the inverter is powered on, the 4G and WLAN indicators will light up.
- If the module is connected to the inverter and the inverter is powered off, the 4G and WLAN indicators will be off.
- If the module is connected to the inverter and the inverter is powered on, the red error indicator will be off.
- If the module is connected to the inverter and the inverter is powered off, the red error indicator will be on.

LED	Description	Color	Status Description
Running (RUN)	Indicates whether the hardware and software of the module itself run normally	Flash (Green)	Normal operation
		Flash (Red)	Inverter fault
		Off	Module power-off
4G communication indicator (4G)	Indicates the state of communication between the module and the base station	On	Connected with the based station
		Off	Not connected with the based station
		Flash	Data exchange in process
WiFi communication indicator (WLAN)	Indicates the state of communication between the module and the router	On	Connected to the router
		Off	Not connected to the router
		Flash	Data exchange in process

## 4 iSolarCloud APP

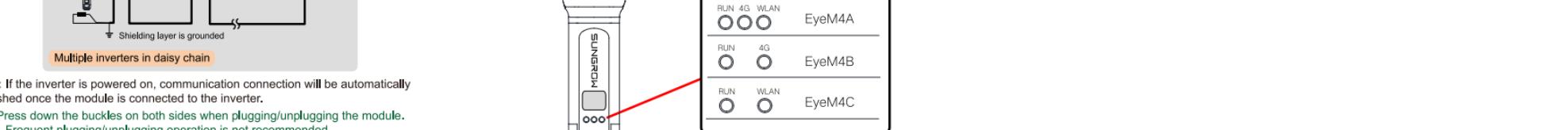
After the module is running normally, you need to use iSolarCloud APP to create new power stations. For detailed operation instructions, please refer to the user manual of the APP. The APP and its user manual are obtained as follows.

## 4.1 Obtaining Methods

**Method 1:**  
Download the iSolarCloud APP from Google Play Store (Android) or APP store (IOS).

**Method 2:**

Scan the following QR code to download and install the desired APP.



- Press down the buckles on both sides when plugging/unplugging the module. Frequent plugging/unplugging operation is not recommended.
- The module can be plugged in and out without switching off the inverter.
- If the wireless communication module needs to be replaced during operation, replace it and perform corresponding settings on the iSolarCloud App (refer to the user manual of iSolarCloud App).

LED	Beschreibung	Farbe	Statusbeschreibung
Running (RUN)	Zeigt an, ob die Hardware und Software des Moduls selbst normal ausgeführt wird	Blinkt (Grün)	Normaler Betrieb
		Blinkt (rot)	Wechselrichterfehler
		Aus	Modul aus
4G Kommunikation-Anzeige (4G)	Zeigt den Kommunikationsstatus zwischen dem Modul und der Basisstation an	Ein	Verbunden mit der Basisstation
		Aus	Nicht verbunden mit der Basisstation
		Blinkend	Datenaustausch läuft
WiFi Kommunikation-Anzeige (WLAN)	Zeigt den Kommunikationsstatus zwischen dem Modul und dem Router an	Ein	Verbunden mit dem Router
		Aus	Nicht verbunden mit dem Router
		Blinkend	Datenaustausch läuft

## 4.2 User Guide of The APP

Visit the website at <http://support.sungrowpower.com> or scan the right QR code to log into the Product Document Platform of Sungrow and view detailed operation instructions.

## Contact information

Adr.: No.1699 Xiyou Rd., New & High Tech Zone, Hefei, 230088, China.

Tel: +86 551 6532 7634

E-mail: info@sungrow.com

Specifications are subject to changes without advance notice.

## DE



- Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.
- Die Anweisungen zur Nutzung der APP sind nur auf Englisch verfasst.
- Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.
- Die Anweisungen zur Nutzung der APP sind nur auf Englisch verfasst.



If a protective cover is installed at the inverter bottom, it may cause wireless communication signals to attenuate, thus shortening the communication distance of the communication module.

## 2 Insertion and Removal of SIM Card

Identify the version of the communication module according to the indicators (refer to section 3 in this guide). In case there is no "4G" indicator (EyeM4C version), skip the operation of inserting / removing the SIM card.

**SIM-Kartentyp:** Standard Micro-SIM-Karte  
**Einsetzen:** Beachten Sie die Einschubrichtung anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes, legen Sie die SIM-Karte in den Steckplatz ein und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75mm) bis sie hörbar durch einen „Klick“-Ton einkratzt.  
**Entfernen:** Drücken Sie die SIM-Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3\*75 mm) nach unten, bis ein „Klick“ ertönt, und die SIM-Karte springt automatisch heraus.

## 3 Status der LED-Anzeigen

## 4.1 Methoden zum Erhalten

## Methode 1

Laden Sie die iSolarCloud APP aus Google Play Store (Android) oder aus dem APP store (IOS) herunter.

## Methode 2

Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den QR-Code, um die gewünschte App herunterzuladen und zu installieren.



- Drücken Sie die Schnallen an beiden Seiten nach innen, wenn Sie das Modul an- und abschließen. Es wird nicht empfohlen, das Gerät häufig anzuschließen oder zu trennen.
- Das Modul kann ohne Abschalten des Wechselrichters an- und abgestellt werden.
- Wenn das Funkkommunikationsmodul während des Betriebs ausgetauscht werden muss, ersetzen Sie es und nehmen Sie entsprechende Einstellungen in der iSolarCloud App vor (siehe Benutzerhandbuch der iSolarCloud App).



Wenn auf der Unterseite des Wechselrichters eine Schutzabdeckung angebracht ist, kann diese eine Abschwächung der drahtlosen Kommunikation zur Folge haben, wodurch wiederum die Reichweite des Kommunikationsmoduls verringert wird.

## 2 Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte

Identifizieren Sie die Version des Kommunikationsmoduls anhand der Anzeigen (siehe Abschnitt 3 in diesem Handbuch). Falls keine "4G"-Anzeige (EyeM4C-Version) vorhanden ist, entfernen Sie es vom Kommunikationsport und prüfen Sie, ob der Port beschädigt ist. Wenn ja, wenden Sie sich an den Lieferanten. Wenn nicht, führen Sie Schritt 2 erneut aus.

**SIM-Kartentyp:** Standard Micro-SIM-Karte  
**Einsetzen:** Beachten Sie die Einschubrichtung anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes, legen Sie die SIM-Karte in den Steckplatz ein und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75mm) bis sie hörbar durch einen „Klick“-Ton einkratzt.  
**Entfernen:** Drücken Sie die SIM-Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3\*75 mm) nach unten, bis ein „Klick“ ertönt, und die SIM-Karte springt automatisch heraus.

## 3 Status der LED-Anzeigen

## 4.2 Anweisungen zur Nutzung

Besuchen Sie die Website unter <http://support.sungrowpower.com> oder scannen Sie den QR-Code, um sich bei der Product Document Platform von Sungrow anzumelden und detaillierte Anweisungen zur Nutzung zu erhalten



Wenn auf der Unterseite des Wechselrichters eine Schutzabdeckung angebracht ist, kann diese eine Abschwächung der drahtlosen Kommunikation zur Folge haben, wodurch wiederum die Reichweite des Kommunikationsmoduls verringert wird.

## 2 Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte

Identifizieren Sie die Version des Kommunikationsmoduls anhand der Anzeigen (siehe Abschnitt 3 in diesem Handbuch). Falls keine "4G"-Anzeige (EyeM4C-Version) vorhanden ist, entfernen Sie es vom Kommunikationsport und prüfen Sie, ob der Port beschädigt ist. Wenn ja, wenden Sie sich an den Lieferanten. Wenn nicht, führen Sie Schritt 2 erneut aus.

**SIM-Kartentyp:** Standard Micro-SIM-Karte  
**Einsetzen:** Beachten Sie die Einschubrichtung anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes, legen Sie die SIM-Karte in den Steckplatz ein und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75mm) bis sie hörbar durch einen „Klick“-Ton einkratzt.  
**Entfernen:** Drücken Sie die SIM-Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3\*75 mm) nach unten, bis ein „Klick“ ertönt, und die SIM-Karte springt automatisch heraus.

## 3 Status der LED-Anzeigen

## 4.1 Methoden zum Erhalten

## Methode 1

Scannen Sie den QR-Code, um die gewünschte App herunterzuladen und zu installieren.

## Methode 2

Klicken Sie hier, um den Downloadlink zur APP zu öffnen.



- Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.
- Die Anweisungen zur Nutzung der APP sind nur auf Deutsch verfasst.
- Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.
- Die Anweisungen zur Nutzung der APP sind nur auf Deutsch verfasst.



Wenn auf der Unterseite des Wechselrichters eine Schutzabdeckung angebracht ist, kann diese eine Abschwächung der drahtlosen Kommunikation zur Folge haben, wodurch wiederum die Reichweite des Kommunikationsmoduls verringert wird.

## 2 Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte

Identifizieren Sie die Version des Kommunikationsmoduls anhand der Anzeigen (siehe Abschnitt 3 in diesem Handbuch). Falls keine "4G"-Anzeige (EyeM4C-Version) vorhanden ist, entfernen Sie es vom Kommunikationsport und prüfen Sie, ob der Port beschädigt ist. Wenn ja, wenden Sie sich an den Lieferanten. Wenn nicht, führen Sie Schritt 2 erneut aus.

**SIM-Kartentyp:** Standard Micro-SIM-Karte  
**Einsetzen:** Beachten Sie die Einschubrichtung anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes, legen Sie die SIM-Karte in den Steckplatz ein und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75mm) bis sie hörbar durch einen „Klick“-Ton einkratzt.  
**Entfernen:** Drücken Sie die SIM-Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3\*75 mm) nach unten, bis ein „Klick“ ertönt, und die SIM-Karte springt automatisch heraus.

## 3 Status der LED-Anzeigen

## 4.2 Anweisungen zur Nutzung

Besuchen Sie die Website unter <http://support.sungrowpower.com> oder scannen Sie den QR-Code, um sich bei der Product Document Platform von Sungrow anzumelden und detaillierte Anweisungen zur Nutzung zu erhalten



Wenn auf der Unterseite des Wechselrichters eine Schutzabdeckung angebracht ist, kann diese eine Abschwächung der drahtlosen Kommunikation zur Folge haben, wodurch wiederum die Reichweite des Kommunikationsmoduls verringert wird.

## 2 Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte

Identifizieren Sie die Version des Kommunikationsmoduls anhand der Anzeigen (siehe Abschnitt 3 in diesem Handbuch). Falls keine "4G"-Anzeige (EyeM4C-Version) vorhanden ist, entfernen Sie es vom Kommunikationsport und prüfen Sie, ob der Port beschädigt ist. Wenn ja, wenden Sie sich an den Lieferanten. Wenn nicht, führen Sie Schritt 2 erneut aus.

**SIM-Kartentyp:** Standard Micro-SIM-Karte  
**Einsetzen:** Beachten Sie die Einschubrichtung anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes, legen Sie die SIM-Karte in den Steckplatz ein und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75mm) bis sie hörbar durch einen „Klick“-Ton einkratzt.  
**Entfernen:** Drücken Sie die SIM-Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3\*75 mm) nach unten, bis ein „Klick“ ertönt, und die SIM-Karte springt automatisch heraus.

## 3 Status der LED-Anzeigen

## 4.1 Methoden zum Erhalten

## Methode 1

Scannen Sie den QR-Code, um die gewünschte App herunterzuladen und zu installieren.

## Methode 2

Klicken Sie hier, um den Downloadlink zur APP zu öffnen.



- Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.
- Die Anweisungen zur Nutzung der APP sind nur auf Deutsch verfasst.
- Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.
- Die Anweisungen zur Nutzung der APP sind nur auf Deutsch verfasst.

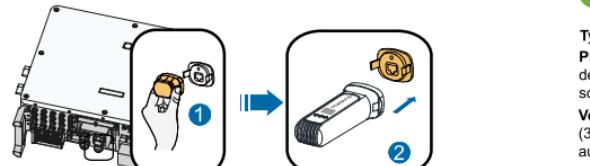


Wenn auf der Unterseite des Wechselrichters eine Schutzabdeckung angebracht ist, kann diese eine Abschwächung der drahtlosen Kommunikation zur Folge haben, wodurch wiederum die Reichweite des Kommunikationsmoduls verringert wird.

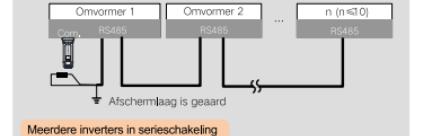
**EyeM4****Beknopte installatiehandleiding****1 De module installeren**

**Stap 1:** Haal de draadloze communicatiemodule uit de verpakking en verwijder de waterdichte afdekplaat of het waterdichte blok van de omvormer.

**Stap 2:** Plaats de module in de communicatiepoort (COM) onderaan de omvormer totdat deze met een hoorbaar klikgeluid vastklikt. Als de module nog steeds loszit, verwijderd u deze uit de communicatiepoort en controleert u of de poort is beschadigd. Als dat zo is, neemt u contact op met de leverancier of als dat niet zo is, voert u stap 2 opnieuw uit.

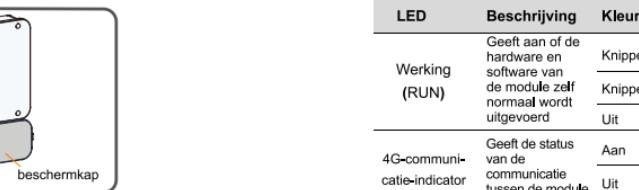


**Stap 3:** Als u gegevens over meer omvormers wilt verzamelen, gebruikt u RS485-communicatiekabels om de omvormers via doorfussen te verbinden. Er kan naar het overeenkomende hoofdstuk in de gebruikershandleiding van de omvormer worden verwezen.



**Stap 4:** Als de omvormer is ingeschakeld, wordt de communicatieverbinding automatisch tot stand gebracht nadat de module met de omvormer is verbonden.

- Druk bij het aansluiten/loskoppelen van de module de sluitingen aan beide zijden in. Het veelvuldig aansluiten/loskoppelen wordt niet aanbevolen.
- De module kan worden aangesloten en losgekoppeld zonder de omvormer uit te schakelen.
- Als de draadloze communicatiemodule tijdens de werking moet worden vervangen, vervangt u deze en voert u de overeenkomende instellingen in de iSolarCloud-app uit (raadpleeg de gebruikershandleiding van de iSolarCloud-app).



**i** Als aan de onderzijde van de omvormer een beschermkap is gemonteerd, worden de draadloze communicatiesignalen mogelijk afgezwakt en zal de communicatieafstand van de communicatiemodule korter worden.

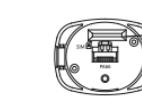
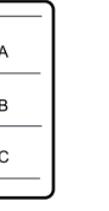
**2 Plaatsen en verwijderen van de simkaart**

**i** Identificeer de versie van de communicatiemodule volgens de indicatoren (raadpleeg deel 3 in deze handleiding). Als er geen "4G"-indicator is (EyeM4C-versie), sla dan de bewerking van het plaatsen / verwijderen van de SIM-kaart over.

Type simkaart: standaard microsimkaart

Plaatsing: Stel de plaatsingsrichting vast volgens de afdruk in de linkerbenedenhoek van de kaartsleuf, plaatst de simkaart in de sleuf en druk de kaart met de vinger of een platte schroevendraaier (3\*75 mm) totdat deze met een hoorbaar klikgeluid vastklikt.

Verwijdering: Duw de simkaart omlaag met de vinger of een platte schroevendraaier (3\*75 mm) totdat er een hoorbaar klikgeluid is en de simkaart verschijnt vervolgens automatisch.

**3 Status van de led-indicatoren**

LED	Beschrijving	Kleur	Statusbeschrijving
Werking (RUN)	Geeft aan of de hardware en software van de module zelf normaal wordt uitgevoerd	Knippert (groen)	Normale werking
	Knippert (rood)		Omvormerfout
	Uit		Module uitgeschakeld
4G-communicatie-indicator (4G)	Geeft de status van de communicatie tussen de module en het basisstation aan	Aan	Verbonden met het basisstation
	Uit		Niet verbonden met het basisstation
	Knipperend		Gegevensuitwisseling wordt uitgevoerd
WiFi-communicatie-indicator (WLAN)	Geeft de status van de communicatie tussen de module en de router aan	Aan	Verbonden met de router
	Uit		Niet verbonden met de router
	Knipperend		Gegevensuitwisseling wordt uitgevoerd

Scan de volgende QR-code om de gewenste app te downloaden en te installeren.

Code	App
RUN 4G WLAN	EyeM4A
RUN 4G	EyeM4B
RUN WLAN	EyeM4C

Contactgegevens

Adres: Balanstrasse 59, 81541 München(NL)

Website: www.sungrowpower.com

Tel +49 998 284 02

E-mail: germany@sungrow.co

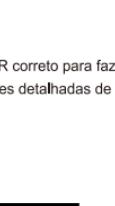
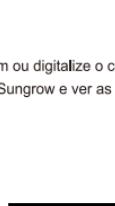
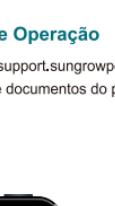
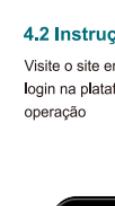
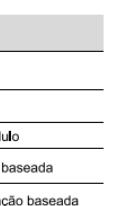
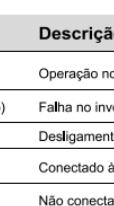
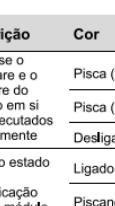
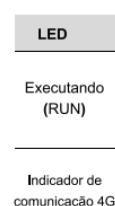
\*Specificaties zijn zonder voorafgaande aankondiging onderhevig aan wijzigingen.

**4.2 Werkingsinstructies**

Ga naar de website op <http://support.sungrowpower.com> of scan de juiste QR-code om bij het platform van de productdocumenten van Sungrow in te loggen en gedetailleerde werkingsinstructies weer te geven

**4.2 Instruções de Operação**

Visite o site em <http://support.sungrowpower.com> ou digitalize o código QR correto para fazer login na plataforma de documentos do produto Sungrow e ver as instruções detalhadas de operação



**EyeM4****Guida di installazione rapida****1 Installazione del modulo**

**Passaggio 1:** estrarre il modulo di comunicazione wireless dalla custodia e rimuovere la copertura impermeabile o il blocco impermeabile dell'inverter.

**Passaggio 2:** inserire il modulo nella porta di comunicazione (COM) nella parte inferiore dell'inverter finché non scatta in posizione con un "clic" udibile. Se il modulo è ancora lento, rimuoverlo dalla porta di comunicazione e verificare se la porta è danneggiata. In tal caso, contattare il fornitore o, in caso contrario, eseguire nuovamente il passaggio 2.



**Passaggio 3:** per raccogliere informazioni su più inverter, utilizzare i cavi di comunicazione RS485 per collegare gli inverter in modalità daisy-chain. Fare riferimento al capitolo corrispondente nel manuale utente dell'inverter.



**Passaggio 4:** Wenn der Wechselrichter eingeschaltet ist, wird die Kommunikationsverbindung automatisch hergestellt, sobald das Modul an den Wechselrichter angeschlossen ist.

- Premere verso il basso le fibbie su entrambi i lati quando si collega/collega il modulo.
- Sono consigliate le operazioni ripetute di collegamento/discolegamento.
- Il modulo può essere collegato e scollegato senza spegnere l'inverter.
- Se è necessario sostituire il modulo di comunicazione wireless durante il funzionamento, sostituirlo ed eseguire le impostazioni corrispondenti sull'app iSolarCloud (fare riferimento al manuale utente dell'app iSolarCloud).



**Se sul fondo dell'inverter è installata una copertura protettiva, i segnali di comunicazione wireless potrebbero venire attenuati riducendo quindi il campo coperto dal modulo di comunicazione.**

**2 Inserimento e rimozione della carta SIM**

**Identificare la versione del modulo di comunicazione in base agli indicatori (fare riferimento alla sezione 3 in questa guida). Se non è presente l'indicatore "4G" (versione EyeM4C), saltare l'operazione di inserimento / rimozione della carta SIM.**

**Tipo di carta SIM:**

Micro SIM standard

**Inserzione:** identificare la direzione di inserimento in base alla stampa nell'angolo in basso a sinistra dello slot della carta, inserire la carta SIM nello slot e spingere la carta con il dito o un cacciavite a testa piatta (3\*75 mm) finché non scatta in posizione con un "clic" udibile.

**Rimozione:** spingere la carta SIM verso il basso con il dito o un cacciavite a testa piatta (3\*75 mm) finché non si sente un "clic", quindi la carta SIM verrà rimossa automaticamente.

**4 APP iSolarCloud**

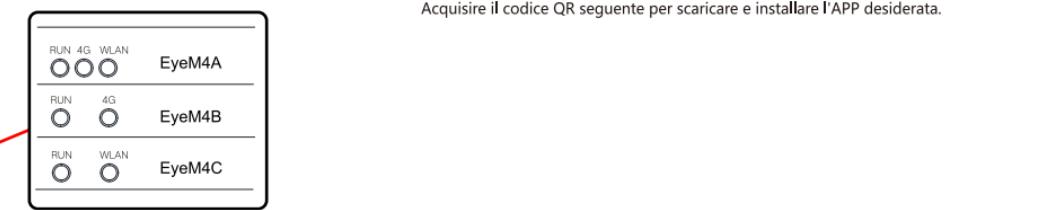
Una volta che il modulo funziona normalmente, è necessario utilizzare l'APP iSolarCloud per le impostazioni Wi-Fi e l'accesso al nuovo impianto. Il metodo di acquisizione e il funzionamento dell'APP sono descritti di seguito.

**4.1 Metodi per ottenere l'APP****Metodo 1**

Scaricare l'APP iSolarCloud da Google Play Store (Android) o dall'App Store (iOS).

**Metodo 2**

Acquisire il codice QR seguente per scaricare e installare l'APP desiderata.



Informazioni di contatto  
Indirizzo: Via Francia, 21, Verona, Ven.37135, Italy  
Sito Web: www.sungrowpower.com  
Email: italy@sungrow.co

LED	Descrizione	colore	Descrizione dello stato
In esecuzione (RUN)	Indica se l'hardware e il software del modulo stesso funzionano normalmente	Lampeggiante (verde)	Funzionamento normale
	Lampeggiante (rosso)	Funzionamento normale	Errore inverter
	Spento	Spennamento modulo	
Indicatore di comunicazione 4G (4G)	Indica lo stato della comunicazione tra il modulo e la stazione base	Acceso	Collegato con la stazione base
	Spento	Non collegato con la stazione base	
	Lampeggiante	Scambio di dati in corso	
Indicatore di comunicazione Wi-Fi (WLAN)	Indica lo stato della comunicazione tra il modulo e il router	Acceso	Connesso al router
	Spento	Non connesso al router	
	Lampeggiante	Scambio di dati in corso	

**4.2 Istruzioni di funzionamento**

Visitare il sito Web <http://support.sungrowpower.com> o acquisire il codice QR corretto per accedere alla Piattaforma di documentazione prodotti Sungrow e visualizzare le istruzioni di funzionamento dettagliate

**1 Installing the Module**

**Étape 1:** Sortez le module de communication sans fil de son emballage, puis retirez le couvercle étanche ou le bloc étanche de l'onduleur.

**Étape 2:** Insérez le module dans le port de communication (COM) situé sur la partie inférieure de l'onduleur jusqu'à ce qu'il s'endevane en émettant un « clic » audible. Si le module est toujours desserré, débranchez-le du port de communication et vérifiez si le port est endommagé. Si tel est le cas, contactez le fournisseur. Dans le cas contraire, recommencez l'étape 2.

**Type de carte SIM :**

Carte Micro SIM standard

**Insertion :** identifiez la direction d'insertion en bas de l'angle de la fente pour carte, insérez la carte SIM dans la fente, puis poussez la carte avec le doigt ou un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce qu'un « clic » soit émis.

**Rétrait :** poussez la carte SIM vers le bas avec votre doigt ou avec un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », la carte SIM s'éjecte automatiquement.

**2 Insertion et retrait de la carte SIM**

**Identifiez la version du module de communication en fonction des indicateurs (reportez-vous à la section 3 de ce guide). S'il n'y a pas d'indicateur "4G" (version EyeM4C), sautez l'opération d'insertion / retrait de la carte SIM.**

**4 Application iSolarCloud**

Une fois que le module fonctionne normalement, vous devez utiliser l'application iSolarCloud pour définir les paramètres Wi-Fi et accéder à la nouvelle centrale. La méthode d'acquisition de l'application et le fonctionnement de celle-ci sont décrits ci-dessous.

**4.1 Méthodes d'acquisition****Méthode 1**

Téléchargez l'application iSolarCloud à partir de Google Play Store (Android) ou l'APP Store (iOS).

**Méthode 2**

Scannez le code QR suivant pour télécharger et installer l'application souhaitée.



Informations de contact  
Indirizzo: Bâtiment INEED - Rovallain TGV – 1 rue Marc Seguin, 26300 Alixan  
Sito Web: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
Email: [france@sungrow.co](mailto:france@sungrow.co)

**4.2 Instructions de fonctionnement**

Visitez le site Web <http://support.sungrowpower.com> ou scannez le code QR approprié pour vous connecter à la plateforme de documentation produit de Sungrow et afficher les instructions détaillées

**1 EyeM4****Guide d'installation rapide****2 Insertion et retrait de la carte SIM**

**Si un couvercle de protection est installé au bas de l'onduleur, il peut provoquer l'atténuation de signaux de communication sans fil, raccourcissant ainsi la distance de communication du module de communication.**

**Étape 1:** Tenez le module de communication sans fil de son emballage, puis retirez le couvercle étanche ou le bloc étanche de l'onduleur.

**Étape 2:** Insérez le module dans le port de communication (COM) situé sur la partie inférieure de l'onduleur jusqu'à ce qu'il s'endevane en émettant un « clic » audible. Si le module est toujours desserré, débranchez-le du port de communication et vérifiez si le port est endommagé. Si tel est le cas, contactez le fournisseur. Dans le cas contraire, recommencez l'étape 2.

**Type de carte SIM :**

Carte Micro SIM standard

**Insertion :** identifiez le sens d'insertion en utilisant l'étiquette figurant dans le coin inférieur gauche de la fente pour carte, insérez la carte SIM dans la fente, puis poussez la carte avec le doigt ou un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce qu'un « clic » soit émis.

**Retrait :** Poussez la carte SIM vers le bas avec votre doigt ou avec un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », la carte SIM s'éjecte automatiquement.

**3 État des voyants LED****4 Application iSolarCloud**

Étape 3: Pour collecter des informations sur un plus grand nombre d'onduleurs, utilisez des câbles de communication RS485 pour connecter les onduleurs en guirlande. Vous pouvez vous reporter au chapitre correspondant dans le manuel d'utilisation de l'onduleur.

**4.1 Méthodes d'acquisition****Méthode 1**

Téléchargez l'application iSolarCloud à partir de Google Play Store (Android) ou l'APP Store (iOS).

**Méthode 2**

Scannez le code QR suivant pour télécharger et installer l'application souhaitée.



Informations de contact  
Indirizzo: Bâtiment INEED - Rovallain TGV – 1 rue Marc Seguin, 26300 Alixan  
Sito Web: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
Email: [france@sungrow.co](mailto:france@sungrow.co)

**4.2 Instructions de fonctionnement**

Visitez le site Web <http://support.sungrowpower.com> ou scannez le code QR approprié pour vous connecter à la plateforme de documentation produit de Sungrow et afficher les instructions détaillées

**1 EyeM4****Guide d'installation rapide****2 Insertion et retrait de la carte SIM**

**Si un couvercle de protection est installé au bas de l'onduleur, il peut provoquer l'atténuation de signaux de communication sans fil, raccourcissant ainsi la distance de communication du module de communication.**

**Étape 1:** Tenez le module de communication sans fil de son emballage, puis retirez le couvercle étanche ou le bloc étanche de l'onduleur.

**Étape 2:** Insérez le module dans le port de communication (COM) situé sur la partie inférieure de l'onduleur jusqu'à ce qu'il s'endevane en émettant un « clic » audible. Si le module est toujours desserré, débranchez-le du port de communication et vérifiez si le port est endommagé. Si tel est le cas, contactez le fournisseur. Dans le cas contraire, recommencez l'étape 2.

**Type de carte SIM :**

Carte Micro SIM standard

**Insertion :** identifiez le sens d'insertion en utilisant l'étiquette figurant dans le coin inférieur gauche de la fente pour carte, insérez la carte SIM dans la fente, puis poussez la carte avec le doigt ou un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce qu'un « clic » soit émis.

**Retrait :** Poussez la carte SIM vers le bas avec votre doigt ou avec un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », la carte SIM s'éjecte automatiquement.

**3 État des voyants LED****4 Application iSolarCloud**

Étape 3: Pour collecter des informations sur un plus grand nombre d'onduleurs, utilisez des câbles de communication RS485 pour connecter les onduleurs en guirlande. Vous pouvez vous reporter au chapitre correspondant dans le manuel d'utilisation de l'onduleur.

**4.1 Méthodes d'acquisition****Méthode 1**

Téléchargez l'application iSolarCloud à partir de Google Play Store (Android) ou l'APP Store (iOS).

**Méthode 2**

Scannez le code QR suivant pour télécharger et installer l'application souhaitée.



Informations de contact  
Indirizzo: Bâtiment INEED - Rovallain TGV – 1 rue Marc Seguin, 26300 Alixan  
Sito Web: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
Email: [france@sungrow.co](mailto:france@sungrow.co)

\*Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.



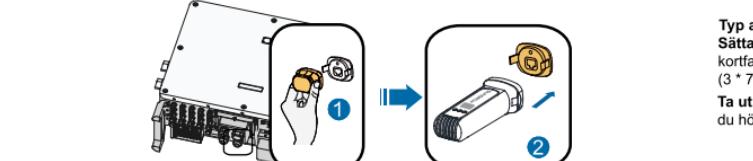
## EyeM4

## Snabbinstallationsguide

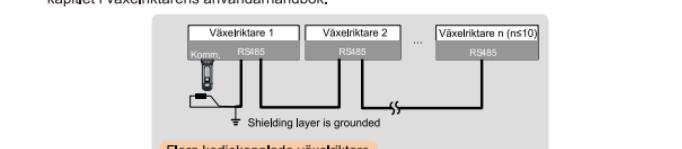
## 1 Installerar modulen

**Steg 1:** Ta ut den trådlösa kommunikationsmodulen ur förpackningen och avlägsna växelriktarens vattentäta lock eller vattentäta block.

**Steg 2:** Sätt i modulen i kommunikationsporten (COM) på växelriktarens undersida. Den ska knäppas fast på plats med ett klickjud. Om modulen fortfarande sitter löst måste du ta ut den ur kommunikationsporten och se efter om porten är skadad. Kontakta leverantören om så är fallet, men genomför steg 2 igen om porten är intakt.

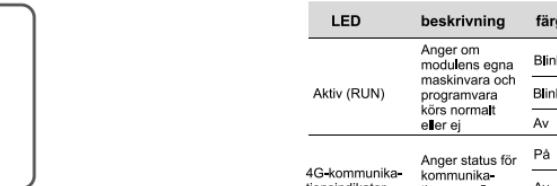


**Steg 3:** Om du vill samla in information om flera växelriktare ska du använda RS485-kommunikationskablar för att kedjekoppla växelriktarna. Se det motsvarande kapitlet i växelriktarens användarhandbok.



**Steg 4:** Om växelriktaren är påslagen kommer kommunikationsanslutningen att upprättas automatiskt när modulen kopplas in i växelriktaren.

- Tryck nedåt på tapparna på båda sidorna när modulen sätts i/ta ut.
- Vi avråder från att sätta i/ta ut modulen alltför ofta.
- Modulen kan sättas i och tas ut utan att stänga av växelriktaren.
- Om den trådlösa kommunikationsmodulen måste bytas ut under drift ska de motsvarande inställningarna göras via iSolarCloud-appen (se iSolarCloud-appens användarhandbok) efter bytet.



Om ett skyddslock monteras under växelriktaren kan det göra att de trådlösa kommunikationssignalerna försvagas, vilket minskar kommunikationsmodulens kommunikationsavstånd.

## 2 Sätta i och ta ut ett SIM-kort

Identifiera kommunikationsmodulens versionsnummer i enlighet med beteckningarna (se avsnitt 3 i denna guide). Om "4G" inte är angivet (EyeM4C-version) kan du hoppa över anvisningarna för att sätta i/ta ut SIM-kortet.

**Type av SIM-kort:** Micro SIM-standardkort

**Sätt i:** Riktningen för att sätta i kortet anges i illustrationen längst ned till vänster i kortfacket. För i kortet i facket och tryck på det med ett finger eller en platt skruvmejsel (3 \* 75 mm) tills det knäpps fast på plats med ett klickjud.

**Ta ut:** Tryck nedåt på SIM-kortet med ett finger eller en platt skruvmejsel (3 \* 75 mm) tills du hör ett klickjud. Kortet hoppar upp automatiskt.



## 3 LED-indikatorernas status



- Specifikationerna kan komma att ändras utan föregående meddelande.
- Produkten kan ha tekniska fel och/eller defekter.
- Om den trådlösa kommunikationsmodulen måste bytas ut under drift ska de motsvarande inställningarna göras via iSolarCloud-appen (se iSolarCloud-appens användarhandbok) efter bytet.

LED	beskrivning	färg	statusbeskrivning
Aktiv (RUN)	Anger om modulens egna maskinvara och programvara körs normalt eller ej	Blinkar (grön)	Normal drift
		Blinkar (röd)	Växelriktarfel
		Av	Modul avstängd
4G-kommunikationsindikator (4G)	Anger status för kommunikationen mellan modulen och basstationen	På	Ansluten till basstationen
		Av	Inte ansluten till basstationen
		Blinkar	Datautbyte pågår
Wi-Fi-kommunikationsindikator (WLAN)	Anger status för kommunikationen mellan modulen och routern	På	Ansluten till routern
		Av	Inte ansluten till routern
		Blinkar	Datautbyte pågår

## 4.2 Appens användarhandbok

Gå till <http://support.sungrowpower.com> eller skanna den rätta QR-koden för att logga in på Product Document Platform hos Sungrow och visa detaljerade bruksanvisningar.

## 4.2 用户手册

请登录<http://support.sungrowpower.com>或扫描以下二维码进入阳光电源产品资料平台以获得APP详细的用户手册。



## 1 安装模块

## 2 SIM卡插拔

操作前请根据模块指示灯的样式识别其别版本（见本指导第3节）。如果没有“4G”指示灯（即EyeM4C版本），请不要执行SIM的插拔操作。

**SIM卡类型要求:** 标准Micro SIM卡

**插入SIM卡:** 根据卡槽左下方的丝印辨识SIM卡的插入方向，对准卡槽插入SIM卡，使用手指或一字螺丝刀（3\*75mm）等工具将其顶入，听到“咔哒”声表示已安装到位。

**拔出SIM卡:** 使用手指或一字螺丝刀（3\*75mm）等工具向下顶动SIM卡，听到“咔哒”声后松开，SIM卡将自动弹出。

## 4.1 APP获取方式

**方式一:**

通过应用宝（Android）/ APP store（iOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。

**方式二:**

使用手机扫描本页底部所示的二维码，按照界面提示下载安装APP。



## 3 指示灯状态说明

## Kontaktpunkter

Adr.: No.1699 Xiyu Rd., New & High Tech Zone, Hefei 230088, China.  
Webbpl.: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

\*Specificationen kan komma att ändras utan föregående meddelande.

## 联系信息

地址：安徽省合肥市高新区习友路1699号  
邮编：230088  
网址：[www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

售后服务热线：400-111-1799  
邮箱：[sungrow@sungrowpower.com](mailto:sungrow@sungrowpower.com)

产品尺寸及参数有变化以本公司最新资料为准。如不另行通知。

EyeM4-QMUL-Ver15-202306 Version: 1.5

M-199

SW

CN